

Số: 22/BC-UBND

Kỳ Giang, ngày 11 tháng 3 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2022** (Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 10/3/2022)

## **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện:**

Trong quý đã ban hành 13 văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC; trong đó có Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 24/01/2022 về thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/201; Công văn số 15/UBND ngày 08/3/2022 về việc triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

### **2. Kết quả thực hiện giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, phạm vi giải quyết của UBND cấp xã**

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng quy định; trong quý đã tiếp nhận 262 hồ sơ (trong đó lĩnh vực đất đai 04 hồ sơ, lĩnh vực chứng thực, hộ tịch 251 hồ sơ, lĩnh vực bảo trợ xã hội 07 hồ sơ); giải quyết ngay trong kỳ: 260 hồ sơ (trong đó xử lý đúng hạn 260 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ xử lý quá hạn), chuyển sang kỳ tiếp theo: 01 hồ sơ lĩnh vực bảo trợ xã hội, hồ sơ bị trả lại 01 hồ sơ lĩnh vực đất đai. Hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 3 có 44 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 16,9%.

- Bố trí đủ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có năng lực về chuyên môn và phẩm chất đạo đức.

- Tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân có 96 người bằng hình thức trực tuyến đạt tỷ lệ 100% ý kiến hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính.

(Chi tiết có phụ biểu gửi kèm)

**3. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:** Không

### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Số TTHC được tiến hành rà soát, đánh giá; số TTHC và số VBQPPL dự kiến sửa đổi, bổ sung, quy định mới theo thẩm quyền; số TTHC và số VBQPPL kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, quy định mới: Không.

## **5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 19/01/2022 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022

- Tổ chức tuyên truyền thông qua các cuộc giao ban cho các thành phần cán bộ, công chức; Bí thư, Trưởng thôn, chi hội trưởng đoàn thể thôn, Hiệu trưởng trường học, trưởng trạm y tế, các doanh nghiệp, HTX trên địa bàn về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Bố trí 01 máy tính kết nối mạng để người dân đến thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; 01 máy lấy ý kiến hài lòng của người dân và 01 hệ thống công khai thủ tục hành chính được xử lý hằng ngày của công dân.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

1. Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Cán bộ, công chức làm việc tại một cửa và một cửa liên thông có thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ, tạo điều kiện thuận lợi, đem đến sự hài lòng cho người dân.

3. Trong quý I, không có hồ sơ thủ tục hành chính xử lý quá hạn; cơ sở vật chất, trang thiết bị được bố trí đầy đủ, hiện đại.

4. Bên cạnh đó còn có những tồn tại hạn chế:

Một số người dân do trình độ thấp nên sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 còn hạn chế và người dân có tư tưởng muốn giải quyết các thủ tục hành chính đến trực tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả làm cho chắc chắn nên gây áp lực và làm mất nhiều thời gian cho cán bộ công chức so với tiếp nhận và xử lý qua mạng.

## **III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2022 của UBND xã Kỳ Giang./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện Kỳ Anh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.
- Gửi:

- + VB giấy;
- + VB điện tử.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đình Công Đệ**